

# Consejo para Compras Seguras

## Antes de comprar

- Buscá **referencias** del producto que querés y compará información.
- Verificá que las páginas web donde quieras comprar sean **seguras**.

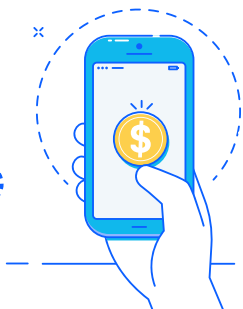


## Durante la compra

- **Leé las condiciones** de la oferta y del envío, incluyendo la letra chica.
- El proveedor debe darte **información clara** sobre quien realiza el envío, el plazo de entrega y costo.

## Después de comprar

- La empresa debe respetar el **plazo de entrega** acordado.
- Si al recibir el producto no es lo que esperabas, tenés 10 días para **cancelar la compra**.

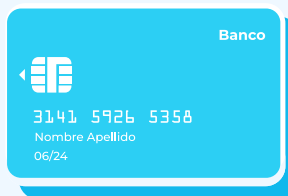


# Tarjetas de Crédito y Débito

- Todos los comercios tienen la obligación de aceptar pago por tarjeta de débito.
- Si abonás con tarjeta de débito o crédito en un solo pago, no deben cobrarte ningún recargo.

## Denunciá cuando

- Pretenden cobrarte recargos.
- Si te dicen que no tienen sistema por débito o no está en funcionamiento.



\* “LA LEY DE TARJETAS DE CRÉDITO PROHÍBE EFECTUAR DIFERENCIAS DE PRECIO ENTRE OPERACIONES AL CONTADO/EFFECTIVO Y CON TARJETA ( DE DÉBITO O DE CRÉDITO EN UN PAGO)”

Ley Provincial N° 2380-D



Pedí siempre el ticket, recibo o factura de la compra que hagas para realizar cualquier reclamo que necesites.



# Garantías

## Legal Mínima y Obligatoria

- 6 meses producto nuevos
- 3 meses productos usados
- **Se puede pactar una garantía mayor** entre Consumidor y Proveedor. (Art. 11 Ley Nacional 24.240)

## Garantía Extendida

- **Es un seguro** por daños en el producto y puede incluir hasta robo en algunos casos. **Siempre ver el contrato de Garantía (seguro) extendida.**
- **Es optativa, no obligatoria.** El consumidor puede negarse a dicha garantía extendida y el proveedor debe informar que es optativo.

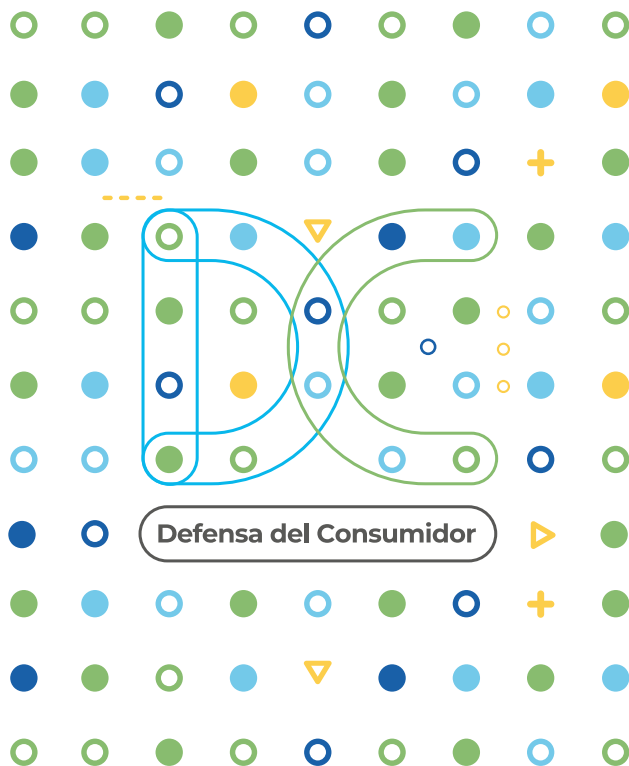
# Prevención de Estafas Virtuales

(Pretexting y phishing)

Son técnicas que usan el pretexto, un escenario inventado para realizar ciertas acciones a fin de ganarse la confianza de la víctima, a la cual intenta engañar con el objetivo de que revele información personal.

## Las principales advertencias son:

- Leer detenidamente el mensaje que se recibe, especialmente aquellos que se presentan como **urgente**, ofreciendo **promociones u ofertas** muy atractivas.
- Detectar **errores gramaticales** en el mensaje. Si se trata de un **asunto urgente** o una **promoción** muy atractiva, es muy probable que sea un fraude.
- **Revisar** que el enlace coincida con la dirección a la que apunta. O bien, debemos ingresar la URL nosotros/as directamente en el navegador, sin copiar y pegar.
- **Comprobar el remitente** del mensaje o llamada, asegurarnos que se trata verdaderamente de la persona que nos llama o envía mensaje.
- **No descargar** ningún archivo adjunto y analizarlo previamente con el antivirus. En caso de **vishing**, no debemos descargar ningún archivo que nos haya solicitado el atacante, ni ceder el control de nuestro equipo por medio de algún software de control remoto.
- **No contestar** nunca al mensaje y eliminarlo.



Para consultas o denuncias llamá al

# 0800-444-3346

[www.defensadelconsumidor.chaco.gov.ar](http://www.defensadelconsumidor.chaco.gov.ar)

 [sub.consumidor@chaco.gov.ar](mailto:sub.consumidor@chaco.gov.ar)

 362 474-7346

 @consumidoreschaco



## recomendaciones para las y los consumidores